



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит

Ю.Н. Лыжина

«___» _____ 2018 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения **Муниципального образования**
город Ирбит «Основная общеобразовательная школа №3»

(наименование организации)
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Системное и регулярное пополнение сайта ОО	еженедельно	Долгополова И.А., учитель информатики	Своевременно размещается информация на новостной и информационной ленте	еженедельно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте	Размещение на сайте ОО информации о персональном составе педагогических работников МБОУ «Школа №3»	в начале учебного года	Никитина И.Ю., зам.директора по УР	Размещена на сайте ОО информация о персональном составе педагогических работников МБОУ	сентябрь

ОО				«Школа №3»	
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Проведение технического расширения сайта для размещения новой информации, в том числе онлайн опросов	2019 год	Долгополова И.А., учитель информатики	Проведение онлайн опросов	2019 год
Создать - систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Продолжить прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон, внедрить взаимодействие с участниками образовательного процесса в рамках приёма и рассмотрения обращений через официальный сайт ОО	по мере поступления обращений	Колпашникова Е.А., директор Никитина И.Ю., зам.директора по УР	Взаимодействия с потребителями образовательных услуг реализуется в большей степени по телефонной связи и через сеть Интернет (ВКонтакте, ватсап)	по мере поступления обращений
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	январь 2019 года	Колпашникова Е.А., директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	январь 2019 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p>	<p>Проведение опроса участников образовательного процесса о необходимости расширения спектра и повышения качества услуг во внеурочной деятельности (внеурочные занятия, творческие объединения по интересам, факультативы, спортивные секции и др.)</p>	<p>март – апрель 2019 г.</p>	<p>Никитина И.Ю., зам.директора по УР</p>	<p>В настоящее время в рамках внеурочной деятельности в школе проводятся занятия по уже выбранным направлениям: творческое, интеллектуальное, спортивное, социальное и культурное.</p>	<p>в течение учебного года</p>
<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи</p>	<p>- Разработка совместного плана психолого-педагогической, медицинской и социальной поддержки обучающихся и родителей (законных представителей) - Организация школьной службы медиации для разрешения конфликтов и проблемных ситуаций участников ОП</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Родионова С.В., педагог-психолог</p>	<p>Разработан план работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума на 2018-2019 уч.г.; конфликтные и проблемные ситуации разрешаются путем индивидуальных консультаций и бесед</p>	<p>в течение учебного года</p>
<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое</p>	<p>Приобретение компьютеров для обучающихся, школьной мебели, учебников и др.</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Колпашникова Е.А., директор</p>	<p>Приобретены компьютерные стулья в кабинет информатики,</p>	<p>в течение учебного года</p>

состояние ОО				магнитно-шахматная доска, учебно-тренировочная магнитная доска в кабинет ОБЖ, глобусы, ноутбуки в кабинет информатики, учебники	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	<ul style="list-style-type: none"> - Расширение перечня дополнительных услуг, предоставляемых обучающимся - Совершенствование профессиональной компетентности и общекультурного уровня педагогических работников - активное участие педагогов и обучающихся в различного рода мероприятиях на уровне города, области 	в течение учебного года	Администрация ОО	Педагоги регулярно повышают уровень профессиональной квалификации и мастерства, принимают участие совместно с обучающимися в различных мероприятиях школы, города, области	в течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил,	Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды	август 2018 года	Колпашникова Е.А., директор	Организовано информационное обеспечение по всему пути до места оказания услуг. Сайт адаптирован для слабовидящих. На здании	в течение учебного года

поручней, специализированного сантехнического оборудования				установлена вывеска с использованием шрифта Брайля. Организован кабинет для предоставления услуг на 1 этаже. Организовано сопровождение сотрудниками до места предоставления услуги.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО	Организация работы по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО с помощью следующих мероприятий: производственных собраний, педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов и др.	в течение учебного года	Никитина И.Ю., зам.директора по УР Родионова С.В., педагог-психолог	Организована работа по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО с помощью следующих мероприятий: производственных собраний, педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов и др.	в течение учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов	- Организация работы по качеству питания школьников и устранение недостатков в этом	в течение учебного года	Баканова И.Л., ответственный за питание обучающихся	Ведется мониторинг, проводятся опросы, разрабатываются предложения по	в течение учебного года

по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	направлении - Обеспечение выполнения плана безопасности субъектов образовательных отношений		Янковская И.Л., заведующий хозяйством	качеству питания обучающихся Разработан план комплексной безопасности субъектов образовательных отношений	
Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	Развитие творческих и интеллектуальных способностей обучающихся через вовлечение во внеурочную деятельность и дополнительное образование, участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	в течение учебного года	Никитина И.Ю., зам.директора по УР Родионова С.В., педагог-психолог	Обучающиеся 1-8 классов вовлечены во внеурочную деятельность в рамках ОО, задействованы в дополнительном образовании (ЦДТ, ИХШ, ДЮСШ, ИМШ). В течение учебного года обучающиеся 1-9 классов принимают участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	в течение учебного года

ВРИП директора МБОУ «Школа №3»
МП



И.Ю. Никитина

/Никитина И.Ю./