

## Отчет

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
Муниципального образования город Ирбит  
«Основная общеобразовательная школа №3»  
за 1-е полугодие 2019 года

В ходе реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в МБОУ «Школа №3» проведены следующие мероприятия:

### 1. Открытость и доступность информации об организации

- в системе и регулярно пополняется сайт ОО (своевременно размещается информация на новостной и информационной ленте); на сайте размещена информация о персональном составе педагогических работников МБОУ «Школа №3»;
- проведено техническое расширение сайта для размещения новой информации, в том числе онлайн опросов;
- назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

### 2. Комфортность условий предоставления услуг

- в рамках внеурочной деятельности в школе проводятся занятия по выбранным направлениям: творческое, интеллектуальное, спортивное, социальное и культурное;
- разработан план работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума на 2018-2019 уч.г.; конфликтные и проблемные ситуации разрешаются путем индивидуальных консультаций и бесед;
- приобретены компьютерные стулья в кабинет информатики, магнитно-шахматная доска, учебно-тренировочная магнитная доска в кабинет ОБЖ, глобусы, ноутбуки в кабинет информатики, учебники;
- педагоги регулярно повышают уровень профессиональной квалификации и мастерства, принимают участие совместно с обучающимися в различных мероприятиях школы, города, области.

### 3. Доступность услуг для инвалидов

- организовано информационное обеспечение по всему пути до места оказания услуг;
- сайт адаптирован для слабовидящих; на здании установлена вывеска с использованием шрифта Брайля;
- организован кабинет для предоставления услуг на 1 этаже; организовано сопровождение сотрудниками до места предоставления услуги.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

- организована работа по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО с помощью следующих мероприятий: производственных собраний, педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов и др.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- организована работа по качеству питания школьников и устранение недостатков в этом направлении (ведется мониторинг, проводятся опросы, разрабатываются предложения по качеству питания обучающихся);

- обеспечивается выполнение плана безопасности субъектов образовательных отношений (разработан план комплексной безопасности субъектов образовательных отношений);

- развиваются творческие и интеллектуальные способности обучающихся через вовлечение во внеурочную деятельность и дополнительное образование, участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня (обучающиеся 1-8 классов вовлечены во внеурочную деятельность в рамках ОО, задействованы в дополнительном образовании (ЦДТ, ИХШ, ДЮСШ, ИМШ). В течение учебного обучающиеся 1-9 классов принимают участие в олимпиадах и конкурсах).

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Системное и регулярное пополнение сайта ОО	еженедельно	директор Е.А. Колпашникова	Своевременно размещается информация на новостной и информационной ленте	еженедельно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Размещение на сайте ОО информации о персональном составе педагогических работников МБОУ «Школа №3»	В начале учебного года	Никитина И.Ю., зам.директора по УР	Размещено на сайте ОО информации о персональном составе педагогических работников МБОУ «Школа №3»	сентябрь

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Проведение технического расширения сайта для размещения новой информации, в том числе онлайн опросов	2019 год	учитель информатики Долгополов А.А.	Проведение онлайн опросов	2019 год
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Продолжить прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон, внедрить взаимодействие с участниками образовательного процесса в рамках приёма и рассмотрения обращений через официальный сайт ОО	по мере поступления обращений	Колпашникова Е.А., директор Никитина И.Ю., зам.директора по УР	Взаимодействия с потребителями образовательных услуг реализуется в большей степени по телефонной связи и через сеть Интернет (ВКонтакте, ватсап)	по мере поступления обращений
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	январь 2019 года	Колпашникова Е.А., директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	январь 2019 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для	Проведение опроса участников образовательного процесса о	Март – апрель 2019 г.	Никитина И.Ю., зам.директора по УР	В настоящее время в рамках внеурочной деятельности в школе	в течение учебного года

<p>расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p>	<p>необходимости расширения спектра и повышения качества услуг во внеурочной деятельности (внеурочные занятия, творческие объединения по интересам, факультативы, спортивные секции и др.)</p>			<p>проводятся занятия по уже выбранным направлениям: творческое, интеллектуальное, спортивное, социальное и культурное.</p>	
<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи</p>	<p>- Разработка совместного плана психолого-педагогической, медицинской и социальной поддержки обучающихся и родителей (законных представителей) - Организация школьной службы медиации для разрешения конфликтов и проблемных ситуаций участников ОП</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Родионова С.В., педагог-психолог</p>	<p>Разработан план работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума на 2018-2019 уч.г.; конфликтные и проблемные ситуации разрешаются путем индивидуальных консультаций и бесед</p>	<p>в течение учебного года</p>
<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО</p>	<p>Приобретение компьютеров для обучающихся, школьной мебели, учебников и др.</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Колпашникова Е.А., директор</p>	<p>Приобретены компьютерные стулья в кабинет информатики, магнитно-шахматная доска, учебно-тренировочная магнитная доска в кабинет ОБЖ, глобусы, ноутбуки в кабинет информатики, учебники</p>	<p>в течение учебного года</p>

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	-расширение перечня дополнительных услуг, предоставляемых обучающимся - совершенствование профессиональной компетентности и общекультурного уровня педагогических работников -активное участие педагогов и обучающихся в различного рода мероприятиях на уровне города, области	в течение учебного года	администрация ОО	Педагоги регулярно повышают уровень профессиональной квалификации и мастерства, принимают участие совместно с обучающимися в различных мероприятиях школы, города, области	в течение учебного года
---	---	-------------------------	------------------	--	-------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды	август 2018 года	Колпашникова Е.А., директор	Организовано информационное обеспечение по всему пути до места оказания услуг. Сайт адаптирован для слабовидящих. На здании установлена вывеска с использованием шрифта Брайля. Организован кабинет для предоставления услуг на 1 этаже. Организовано сопровождение сотрудниками до места	В течение года
--	--	------------------	-----------------------------	---	----------------

				предоставления услуги.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО	Организация работы по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО с помощью следующих мероприятий: производственных собраний, педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов и др.	В течение учебного года	Никитина И.Ю., зам.директора по УР, педагог-психолог Родионова С.В.	Организована работа по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО с помощью следующих мероприятий: производственных собраний, педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов и др.	В течение учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	- Организация работы по качеству питания школьников и устранение недостатков в этом направлении - Обеспечение выполнения плана безопасности субъектов образовательных отношений	В течение учебного года	Баканова И.Л, ответственный за питание обучающихся  Янковская И.Л., заведующий хозяйством	Ведется мониторинг, проводятся опросы, разрабатываются предложения по качеству питания обучающихся  Разработан план комплексной безопасности субъектов образовательных отношений	В течение учебного года
Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать	Развитие творческих и интеллектуальных способностей обучающихся через вовлечение во внеурочную деятельность и	В течение учебного года	Никитина И.Ю., зам.директора по УР, педагог-психолог Родионова С.В.	Обучающиеся 1-8 классов вовлечены во внеурочную деятельность в рамках ОО, задействованы в дополнительном образовании	В течение учебного года

мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	дополнительное образование, участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня			(ЦДТ, ИХШ, ДЮСШ, ИМШ). В течение учебного года обучающиеся 1-9 классов принимают участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	
--	--	--	--	--	--

10.06.2019г.

Директор МБОУ «Школа №3» \_\_\_\_\_ Колпашникова Е.А.



*Е.А. Колпашникова*