

## Отчет

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
Муниципального образования город Ирбит  
«Основная общеобразовательная школа №3»  
за 2-е полугодие 2019 года

В ходе реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в МБОУ «Школа №3» проведены следующие мероприятия:

### 1. Открытость и доступность информации об организации

- в системе и регулярно пополняется сайт ОО (своевременно размещается информация на новостной и информационной ленте); на сайте размещена информация о персональном составе педагогических работников МБОУ «Школа №3»;
- проведено техническое расширение сайта для размещения новой информации, в том числе онлайн опросов;
- назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

### 2. Комфортность условий предоставления услуг

- в рамках внеурочной деятельности в школе проводятся занятия по выбранным направлениям: творческое, интеллектуальное, спортивное, социальное и культурное;
- разработан план работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума на 2019-2020 учебный год;
- конфликтные и проблемные ситуации разрешаются путем индивидуальных консультаций и бесед;
- педагоги регулярно повышают уровень профессиональной квалификации и мастерства, принимают участие совместно с обучающимися в различных мероприятиях школы, города, области;
- приобретены:

кабинет	наименование
библиотека	- учебники 610 экз. - МФУ, - стеллаж демонстрационный односторонний, - шкаф для картотеки
биология, география, химия	- комплект демонстрационных учебных таблиц по биологии, - барометр-анероид, - курвиметр, - гигрометр, - таблица Менделеева,
ИЗО, технология	- муляжи, макеты: овощи, фрукты, - комплект таблиц для уроков ИЗО,

	- комплект таблиц для уроков «Домоводство и кулинария», - шкаф пенал.
русский язык	отремонтирован мультимедиа проектор
начальные классы	- треугольник музыкальный, - маракасы, - бубен, - отремонтирован мультимедиа проектор.
спортивный зал	лыжи, ботинки, палки 25 комплектов
история, обществознание	- МФУ, - ноутбук, - ремонт мультимедиа проектора, - карта Отечественная война 1812г., - карта Раздробленность Руси в XII – первой четв. XIII в., - карта Российская империя с начала 19 в. По 1861 г., - карта Россия в 19 – начало 20 столетия, - карта Смутное время в России в начале 17 века, - комплект таблиц по истории раздат. История России с древних времен, - таблицы Обществознание 8-9 класс 7 шт.
психолог	- массажные мячики, - модули для коврика массажного, - куб игра логич., - конструкторы фигур, - настольная логическая игра лабиринт, - НТД щепочка Бизиборд город, - пальчиковый театр (10 героев), - гловоломка Пятнашки, - развивающая головоломка времена года.
внеурочная деятельность	- настольные шахматы с досками 10 комплектов, - стол для настольного тенниса, - ракетки, мячи для настольного тенниса.

### 3. Доступность услуг для инвалидов

- организовано информационное обеспечение по всему пути до места оказания услуг;
- сайт адаптирован для слабовидящих; на здании установлена вывеска с использованием шрифта Брайля;
- организован кабинет для предоставления услуг на 1 этаже; организовано сопровождение сотрудниками до места предоставления услуги.

### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

- организована работа по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО с помощью следующих мероприятий: производственных собраний, педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов и др.

## 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- организована работа по качеству питания школьников и устранение недостатков в этом направлении (ведется мониторинг, проводятся опросы, разрабатываются предложения по качеству питания обучающихся);
- обеспечивается выполнение плана безопасности субъектов образовательных отношений (разработан план комплексной безопасности субъектов образовательных отношений);
- развиваются творческие и интеллектуальные способности обучающихся через вовлечение во внеурочную деятельность и дополнительное образование, участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня (обучающиеся 1-8 классов вовлечены во внеурочную деятельность в рамках ОО, задействованы в дополнительном образовании (ЦДТ, ИХШ, ДЮСШ, ИМШ). В течение учебного обучающиеся 1-9 классов принимают участие в олимпиадах и конкурсах).

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Системное и регулярное пополнение сайта ОО	еженедельно	директор Е.А. Колпашникова	Своевременно размещается информация на новостной и информационной ленте	еженедельно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Размещение на сайте ОО информации о персональном составе педагогических работников МБОУ «Школа №3»	В начале учебного года	Никитина И.Ю., зам.директора по УР	Размещено на сайте ОО информации о персональном составе педагогических работников МБОУ «Школа №3»	сентябрь
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Проведение технического расширения сайта для размещения новой информации, в	2019 год	учитель информатики Долгополова И.А.	Проведение онлайн опросов	2019 год

	том числе онлайн опросов				
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Продолжить прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон, внедрить взаимодействие с участниками образовательного процесса в рамках приёма и рассмотрения обращений через официальный сайт ОО	по мере поступления обращений	Колпашникова Е.А., директор Никитина И.Ю., зам.директора по УР	Взаимодействия с потребителями образовательных услуг реализуется в большей степени по телефонной связи и через сеть Интернет (ВКонтакте, ватсап)	по мере поступления обращений
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Проведение опроса участников образовательного процесса о необходимости расширения спектра и повышения качества услуг во внеурочной деятельности (внеурочные занятия, творческие объединения по интересам, факультативы, спортивные секции и др.)	В течение учебного года	Никитина И.Ю., зам.директора по УР	В настоящее время в рамках внеурочной деятельности в школе проводятся занятия по уже выбранным направлениям: творческое, интеллектуальное, спортивное, социальное и культурное.	в течение учебного года
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической,	- Разработка совместного плана психолого-педагогической, медицинской и	в течение учебного года	Родионова С.В., педагог-психолог	Разработан план работы школьного психолого-медико-педагогического	в течение учебного года

медицинской или социальной помощи	социальной поддержки обучающихся и родителей (законных представителей) - Организация школьной службы медиации для разрешения конфликтов и проблемных ситуаций участников ОП			консилиума на 2018-2019 уч.г.; конфликтные и проблемные ситуации разрешаются путем индивидуальных консультаций и бесед	
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Приобретение техники, наглядности, лыж, учебников и др.	в течение учебного года	Колпашникова Е.А., директор	перечень приобретенного в см. в п.2	в течение учебного года
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	-расширение перечня дополнительных услуг, предоставляемых обучающимся - совершенствование профессиональной компетентности и общекультурного уровня педагогических работников - активное участие педагогов и обучающихся в различного рода мероприятиях на уровне города, области	в течение учебного года	администрация ОО	Педагоги регулярно повышают уровень профессиональной квалификации и мастерства, принимают участие совместно с обучающимися в различных мероприятиях школы, города, области	в течение учебного года

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>	<p>Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды</p>	<p>август 2018 года</p>	<p>Колпашникова Е.А., директор</p>	<p>Организовано информационное обеспечение по всему пути до места оказания услуг. Сайт адаптирован для слабовидящих. На здании установлена вывеска с использованием шрифта Брайля. Организован кабинет для предоставления услуг на 1 этаже. Организовано сопровождение сотрудниками до места предоставления услуги.</p>	<p>В течение года</p>
---	---	-----------------------------	------------------------------------	---	-----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО</p>	<p>Организация работы по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО с помощью следующих мероприятий: производственных собраний, педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов и др.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Никитина И.Ю., зам.директора по УР, педагог-психолог Родионова С.В.</p>	<p>Организована работа по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО с помощью следующих мероприятий: производственных собраний, педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов и др.</p>	<p>В течение учебного года</p>
---	---	--------------------------------	--	--	--------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	- Организация работы по качеству питания школьников и устранение недостатков в этом направлении - Обеспечение выполнения плана безопасности субъектов образовательных отношений	В течение учебного года	Баканова И.Л., ответственный за питание обучающихся  Янковская И.Л., заведующий хозяйством	Ведется мониторинг, проводятся опросы, разрабатываются предложения по качеству питания обучающихся  Разработан план комплексной безопасности субъектов образовательных отношений	В течение учебного года
Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	Развитие творческих и интеллектуальных способностей обучающихся через вовлечение во внеурочную деятельность и дополнительное образование, участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	В течение учебного года	Никитина И.Ю., зам. директора по УР, педагог-психолог Родионова С.В.	Обучающиеся 1-8 классов вовлечены во внеурочную деятельность в рамках ОО, задействованы в дополнительном образовании (ЦДТ, ИХШ, ДЮСШ, ИМШ). В течение учебного года обучающиеся 1-9 классов принимают участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	В течение учебного года

03.02.2020 г.

Директор МБОУ «Школа №3»



*Е.А. Колпашникова*

Колпашникова Е.А.