

ОТЧЕТ о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Школа № 3"
(наименование образовательной организации)
на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (числ./мес./год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (числ./мес./год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Платные образовательные услуги МБОУ "Школа № 3" не оказывает. На сайте школы и информационных стелдах данная информация размещена.	
2	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о формах обучения	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор		
3	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Размещено Положение о реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.05.2022
4	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранцами (гражданами), о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор		
5	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор		
6	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор		
7	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" имеется подраздел "Отчеты" https://irbit-3.ural.school.ru/?section_id=91	31.01.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работавшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	На официальном сайте размещен баннер с работавшей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru https://irbit-3.ural.school.ru/?section_id=8	31.01.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	На официальном сайте размещены: 1) новость "А вы уже знаете, что такое Bus.gov.ru?" https://irbit-3.ural.school.ru/news-sve/tem?id=75939&lang=ru&type=news ; 2) публикация "Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзывы гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций" https://irbit-3.ural.school.ru/site/pub?id=418	03.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	98% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор	Проведено анкетирование потребности получателей услуг, адаптирован список необходимого имущества, проведены расчеты стоимости, запрещены коммерческие предложения.	15.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. В случае невозможности выполнения мероприятия, предоставить решения органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органа социальной защиты населения соответствующего уровня.	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна директор		
13	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
14	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками.	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна директор		
15	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. В случае невозможности выполнения мероприятия, предоставить решения органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органа социальной защиты населения соответствующего уровня.	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна директор		
16	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна директор		
17	83% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор	Проведен круглый стол "Этический кодекс сотрудников школы"	28.03.2022
19	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор	Проведен тематический семинар "Профессиональное выгорание педагогов"	11.04.2022
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор	Внесены изменения в Правила внутреннего трудового распорядка	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор	Проведено общешкольное родительское собрание с творческим отчетом классов за учебный год, отмечены грамотами учащиеся-ударники, благодарственными письмами - родители (законные представители) обучающихся.	30.05.2022
22	98% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		

31.05.2022
 Директор МБОУ "Школа № 3" _____ /Колпашникова Е.А.
 подпись ФИО

