

ОТЧЕТ о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Школа № 3"
(наименование образовательной организации)
на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (числ. по тексту от д.)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с указанием наименования реализованных мер)**	фактический срок реализации (число, месяц от, например: 31.12.2020)**
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайты организации, разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Котляшников Е.Елена Александровна, директор	Планируемые образовательные услуги МБОУ "Школа № 3" не оказываются. На сайте школы и информационных сносках данная информация размещена.	01.09.2022
2	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о формах обучения	31.12.2022	Котляшников Е.Елена Александровна, директор	Размещение на официальном сайте организации информации о формах обучения	28.12.2022
3	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации об исполнении при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Котляшников Е.Елена Александровна, директор	Размещено Положение о реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.05.2022
4	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Котляшников Е.Елена Александровна, директор	Размещение на официальном сайте организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	23.12.2022
5	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Котляшников Е.Елена Александровна, директор	Размещение на официальном сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	26.12.2022
6	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Котляшников Е.Елена Александровна, директор	Размещение на официальном сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12.12.2022
7	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Котляшников Е.Елена Александровна, директор	Размещение на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	23.12.2022
8	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ЮК в 2018 году, размещенных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Котляшников Е.Елена Александровна, директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" имеется подраздел "Отчеты" https://irbit-3.naralschool.ru/section_id=91	31.01.2022

9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	На официальном сайте размещен баннер с рабочей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru https://arbit-3.ural-school.ru/?section_id=8	31.01.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	На официальном сайте размещены: 1) новость "А вы уже знаете, что такое Bus.gov.ru?" https://arbit-3.ural-school.ru/news-sve/tem?id=75039&lang=ru&type=news ; 2) публикация "Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций" https://arbit-3.ural-school.ru/site/pub?id=418	03.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	98% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	Проведено анкетирование потребности получателей услуг, подготовлен список необходимого имущества, проводятся расчеты стоимости, завершены коммерческие предложения.	15.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. В случае невозможности выполнения мероприятия, предоставить решения органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органа социальной защиты населения соответствующего уровня	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна, директор		
13	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор		
14	Учреждение не оснащено сменными красными ковриками	Оснастить учреждение сменными красными ковриками	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна, директор		
15	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. В случае невозможности выполнения мероприятия, предоставить решения органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органа социальной защиты населения соответствующего уровня	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна, директор		
16	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна, директор		
17	83% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	Повышен уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Проведено анкетирование 92% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. Удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	21.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	Проведен круглый стол "Этический кодекс сотрудников школы"	28.03.2022
19	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	Проведен тематический семинар "Профессиональное взаимодействие педагогов"	11.04.2022
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	Внесены изменения в Правила внутреннего трудового распорядка	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	Проведено общешкольное родительское собрание с творческим отчетом классов за учебный год, отмечены грамотами учащиеся - ударники, благодарственными письмами - родители (законные представители) обучающихся.	30.05.2022
22	98% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна, директор	Поддерживаем на высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Обоснованных жалоб со стороны участников ОЦ нет.	17.11.2022

17.11.2022
 Директор МБОУ "Школа № 3":  Колпашникова Е.А.
 подпись ФИО

