

ОТЧЕТ о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Школа № 3"  
(наименование образовательной организации)  
на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с указанием наименования реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Платные образовательные услуги МБОУ "Школа № 3" не оказываются. На сайте школы и информационных стендах данная информация размещена.	
2	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о формах обучения	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Размещено на официальном сайте организации информация о формах обучения	15.09.2022
3	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Размещено Положение о реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.05.2022
4	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Размещено на официальном сайте организации информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	29.12.2022
5	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор		
6	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Размещено на официальном сайте организации информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.12.2022
7	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Размещено на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	29.12.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" имеется подраздел "Отчеты" <a href="https://irbit-3.uralschool.ru/section_id=91">https://irbit-3.uralschool.ru/section_id=91</a>	31.01.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	На официальном сайте размещен баннер с рабочей группой гиперссылкой на сайт bus.gov.ru <a href="https://irbit-3.uralschool.ru/section_id=8">https://irbit-3.uralschool.ru/section_id=8</a>	31.01.2022

10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	На официальном сайте размещены: 1) новость "А вы уже знаете, что такое Bus.gov.ru?" <a href="https://irbit-3.ural-school.ru/news-svo/item?id=75939&amp;lang=ru&amp;type=news">https://irbit-3.ural-school.ru/news-svo/item?id=75939&amp;lang=ru&amp;type=news</a> ; 2) публикация "Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзывы гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций" <a href="https://irbit-3.ural-school.ru/site/pub?id=418">https://irbit-3.ural-school.ru/site/pub?id=418</a>	03.02.2022	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
11	98% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Проведено анкетирование потребности получателей услуг, подготовлен список необходимого имущества, проводятся расчеты стоимости, запрошены коммерческие предложения.	15.03.2022	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
12	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. В случае невозможности выполнения мероприятия, предоставить решения органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органа социальной защиты населения соответствующего уровня	01.04.2024	Колпашикова Елена Александровна директор			
13	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	И МБОУ "Школа № 3" и на прилегающей к ней территории стоянка для автотранспортных средств отсутствует.		
14	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024	Колпашикова Елена Александровна директор			
15	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. В случае невозможности выполнения мероприятия, предоставить решения органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органа социальной защиты населения соответствующего уровня	01.04.2024	Колпашикова Елена Александровна директор			
16	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Колпашикова Елена Александровна директор			
17	83% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Повышен уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг с 83% до 94% (по результатам проведенного анкетирования в ноябре 2022 года)	22.11.2022	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>							
18	96% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Проведен круглый стол "Этический кодекс сотрудников школы"	28.03.2022	
19	98% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Проведен тематический подсовет "Профессиональное выгорание педагогов"	11.04.2022	
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Внесены изменения в Правила внутреннего трудового распорядка	31.05.2022	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>							
21	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Проведено общешкольное родительское собрание с творческим отчетом классов за учебный год, отмечены грамотами учащиеся - ударники, благодарственными письмами - родители (законные представители) обучающихся.	30.05.2022	
22	98% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Колпашикова Елена Александровна директор	Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом не изменилась (98%) по результатам анкетирования, проведенного в ноябре 2022 года	22.11.2022	

29.05.2023  
Директор МБОУ "Школа № 3":

*Е.А. Колпашикова*

Колпашикова Е.А.  
подпись ФИО

